

FRITZ!Box manuell mit Zugangsdaten einrichten

Im Folgenden beschreiben wir Ihnen, wie Sie Ihre FRITZ!Box an einem bereits bestehenden Anschluss einrichten, falls Sie Ihre Box zurück gesetzt haben oder die Fritzbox sich nicht die erforderlichen Daten automatisch vom Managementserver holen konnte.



Wichtig: Einige der beschriebenen Einstellungen werden nur angezeigt, wenn in der Benutzeroberfläche die **Erweiterte Ansicht aktiviert** ist. Alle Funktions- und Einstellungshinweise in dieser Anleitung beziehen sich auf das aktuelle FRITZ!OS.

1. Sicherstellen, dass die FRITZ!Box richtig angeschlossen ist

Die zum Lieferumfang der FRITZ!Box gehörenden Kabel und Adapter unterscheiden sich je nach Produktvariante. In den folgenden Abschnitten beschreiben wir Ihnen, abhängig von den gelieferten Kabeln, wie Sie die Fritzbox an die Telefondose anschließen:

FRITZ!Box per IP-Kabel (TAE/RJ45) anschließen

1. Stecken Sie den RJ45-Stecker des DSL-Kabels in die "DSL/TEL"-Buchse der FRITZ!Box.
2. Stecken Sie den TAE-Stecker des DSL-Kabels in die mit "F" beschriftete Buchse der TAE-Dose (siehe Abb.).

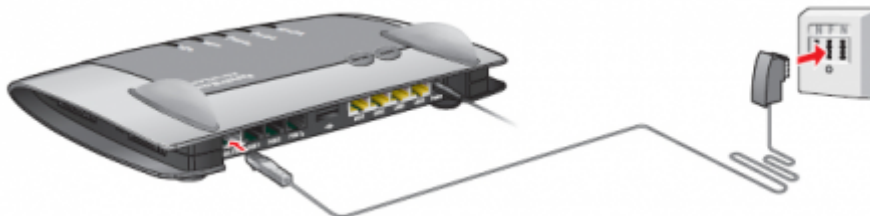
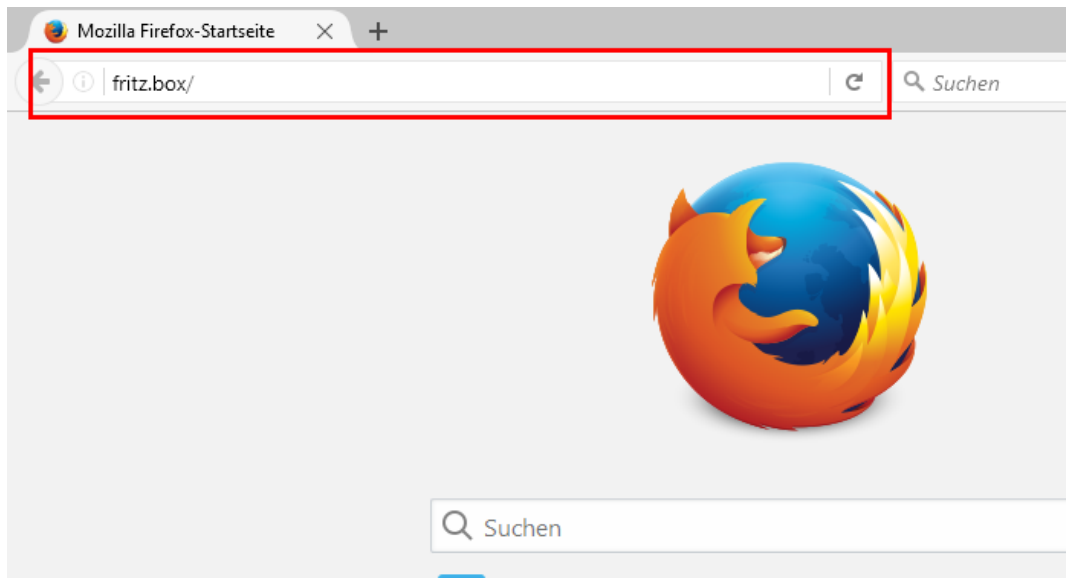


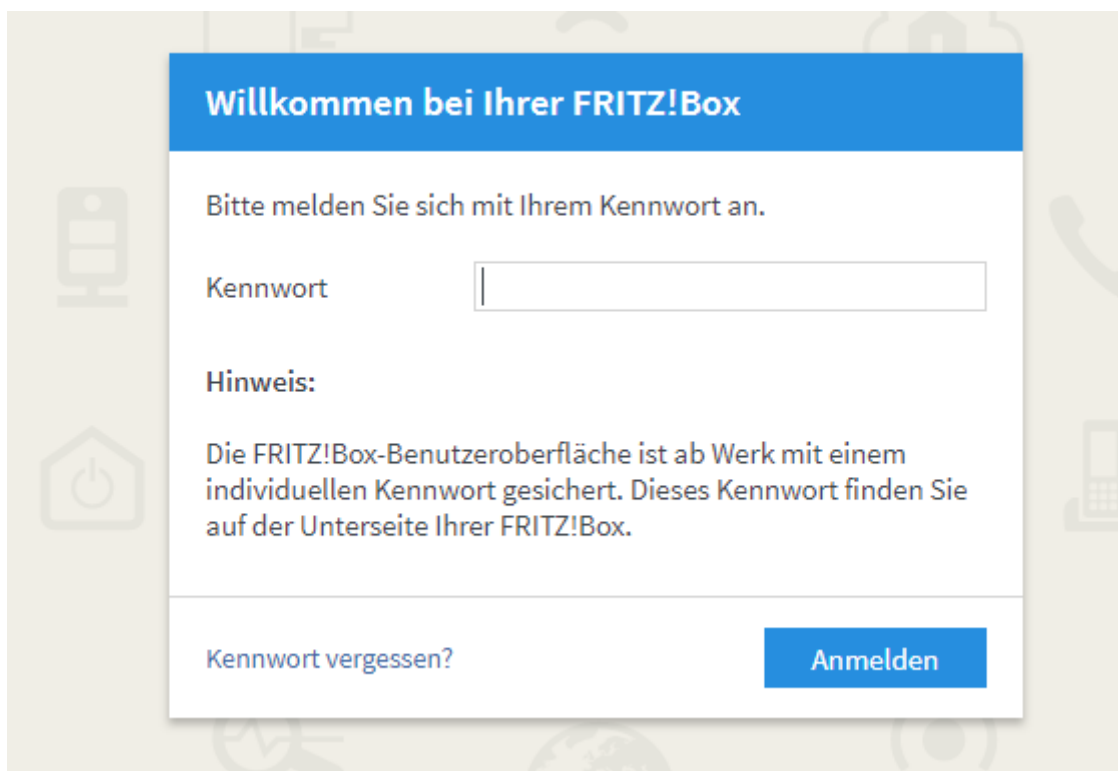
Abb.: FRITZ!Box per DSL-Kabel mit IP-basierten DSL-Anschluss verbinden

2. Zugangsdaten einrichten

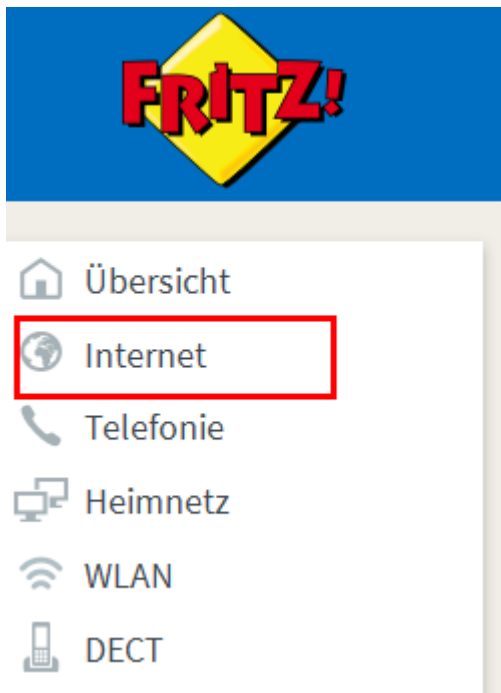
1. Verbinden Sie ein Internettaugliches Gerät wie einen PC, Notebook, Smartphone oder Tablet mit der FRITZ!Box per WLAN oder LAN-Kabel.
2. Starten Sie nun einen Internetbrowser wie den Firefox und geben in der Adresszeile fritz.box ein.



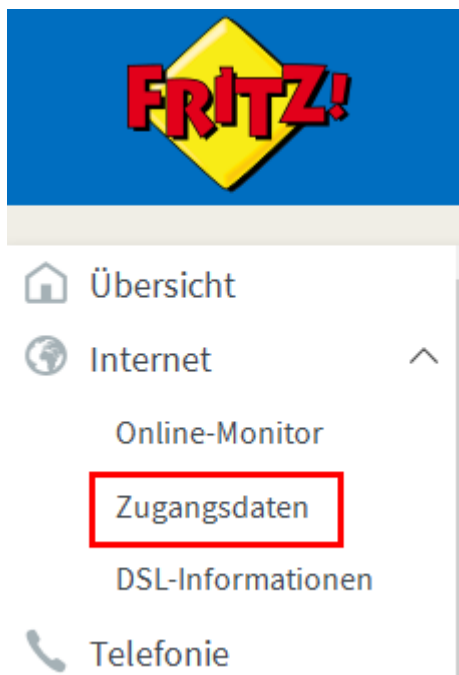
3. Da die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen konfiguriert ist, geben sie das mitgelieferte Kennwort welches sich auf der beiliegenden Karte von AVM (Einstellungen ab Werk) und klicken auf Anmelden"



4. Nun befinden sie sich auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box und jetzt klicken Sie auf der linken Seite „Internet“ an.



5. Als nächstes klicken Sie auf „Zugangsdaten“ in dem Untermenü, das sich geöffnet hat.



6. Sollte bei der Anlieferung ihrer Fritzbox ein USB-Stick mitgeliefert worden sein, verwenden sie diesen gemäß der beiliegenden Kurzanleitung. War der Vorgang mit dem USB-Stick erfolgreich stehen in dem Web-Interface der Fritzbox bei den Zugangsdaten der Benutzernamen 100100@netcomcity.de. Diese stehen ebenfalls bei den durch Arvato ausgelieferten Fritzboxen drin.
- In diesem Fenster ersetzen Sie das 100100@netcomcity.de und tragen Sie Ihre Internet-Zugangsdaten (PPPoE-Daten) ein, die Sie per Anschreiben erhalten haben, ein und bestätigen Sie den Vorgang mit Übernehmen.

Zugangsdaten

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

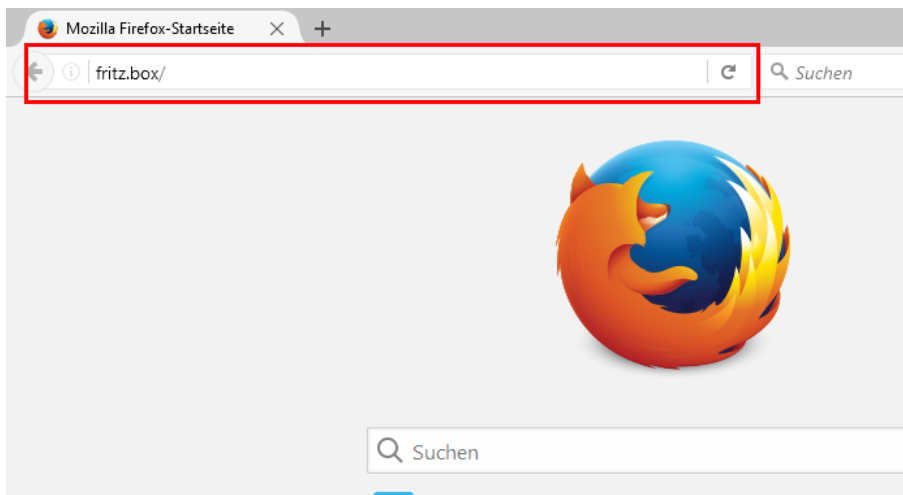
Benutzername

Kennwort

Danach wird die Verbindung automatisch überprüft, nun noch auf OK klicken und nun sollte der Vorgang mit „Internetverbindung wurde erfolgreich hergestellt“ bestätigt werden.

3. Zugangsdaten bei einer kundeneigenen Fritzbox einrichten

1. Verbinden Sie ein Internettaugliches Gerät wie einen PC, Notebook, Smartphone oder Tablet mit der FRITZ!Box per WLAN oder LAN-Kabel.
2. Starten Sie nun einen Internetbrowser wie den Firefox und geben in der Adresszeile `fritz.box/` ein.



- Bei älteren Modellen wie der Fritzbox 7360 und Fritzbox 7490 und die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen konfiguriert ist, vergeben Sie zunächst ein Kennwort für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche, welches nur aus Zahlen und Buchstaben bestehen darf, und klicken Sie auf "OK". Bei den neueren Modellen der FRITZ!Box wie die 7560 geben sie das mitgelieferte Kennwort welches sich auf der beilegenden Karte von AVM (Einstellungen ab Werk) und klicken auf Anmelden"

Willkommen bei FRITZ!Box

Vergeben Sie ein FRITZ!Box-Kennwort zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, Einstellungen und Zugangsdaten gegen unberechtigte Zugriffe.

FRITZ!Box-Kennwort

Achtung:
Notieren Sie sich jetzt das von Ihnen vergebene FRITZ!Box-Kennwort.
Der Zugang zur FRITZ!Box ist nur nach Eingabe des hier festgelegten Kennworts möglich. Bewahren Sie es daher gut auf.
Ohne das Kennwort können Sie die Benutzeroberfläche erst wieder öffnen, wenn Sie die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben. Dabei gehen alle Einstellungen in der FRITZ!Box verloren.

OK

- Im nächsten Schritt beim Assistenten auf „Abbrechen“ klicken. Der Assistent wird nicht benötigt.

Herzlich Willkommen

Dieser Assistent unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihrer FRITZ!Box.
In wenigen Schritten werden alle notwendigen Grundeinstellungen vorgenommen. Sie können den Assistenten jederzeit abbrechen und die Einrichtung später fortsetzen.
Wenn Sie stattdessen Einstellungen in Ihre FRITZ!Box übernehmen möchten, die zuvor in einer anderen FRITZ!Box oder in einem kompatiblen Speedport-Gerät gesichert wurden, klicken Sie hier: [Einstellungen übernehmen](#). Der Einrichtungsassistent wird dadurch beendet.

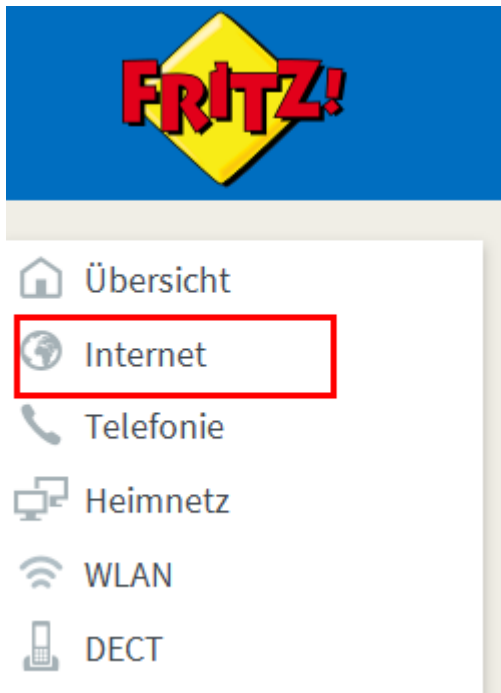
Weiter > Abbrechen

- Die darauf folgende Meldung durch „Assistenten beenden“ schließen.

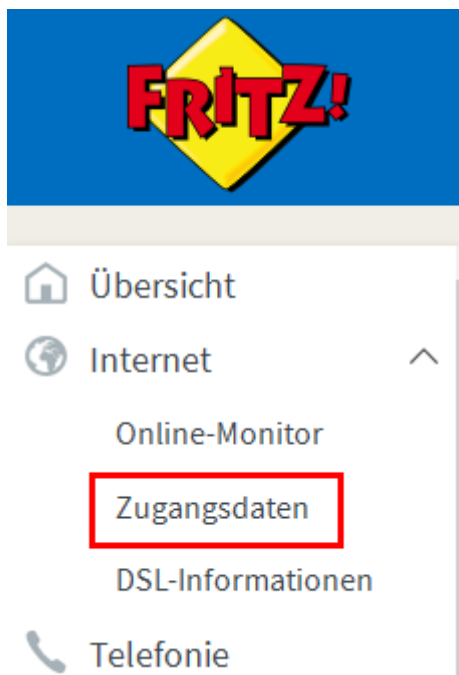
Wenn Sie den Assistenten jetzt beenden, gehen Ihre Eingaben verloren.

Assistenten beenden Assistenten fortsetzen

6. Nun befinden sie sich auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box und jetzt klicken Sie auf der linken Seite „Internet“ an.



7. Als nächstes klicken Sie auf „Zugangsdaten“ in dem Untermenü, das sich geöffnet hat.



8. Im nächsten Schritt stellen Sie im Hauptfenster bei Internetanbieter die Dropdown-Menüs entsprechend dem Bild ein, tragen als Name „Netcom“ ein und klicken auf „Weiter“

9. Im nächsten Fenster tragen Sie Ihre Internet-Zugangsdaten (PPPoE-Daten) ein, die Sie per Anschreiben erhalten haben, ein.

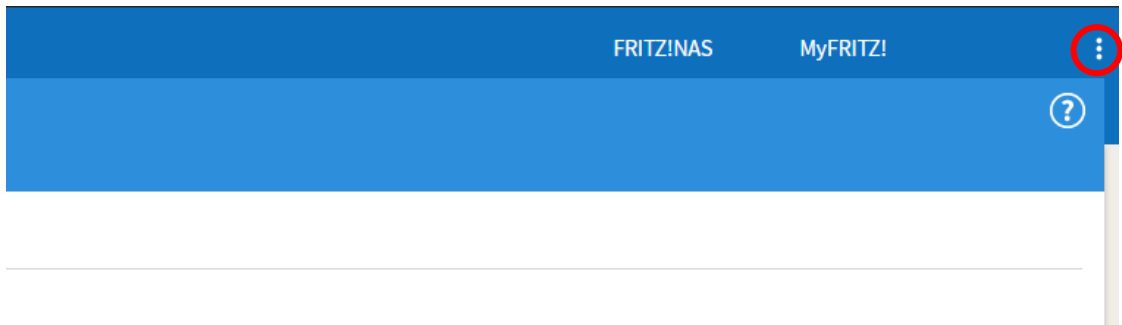
Zugangsdaten

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

10. Nun oben auf der rechten Seite die 3 Punkte klicken und aktivieren Sie die erweiterte Ansicht



11. Unterhalb der Zugangsdaten befinden sich die Verbindungseinstellungen und dort auf Verbindungseinstellung ändern gehen und den Haken bei "VLAN für den Internetzugang verwenden" setzen.

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

[Verbindungseinstellungen ändern](#) ▾

Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

[Übernehmen](#)

[Abbrechen](#)

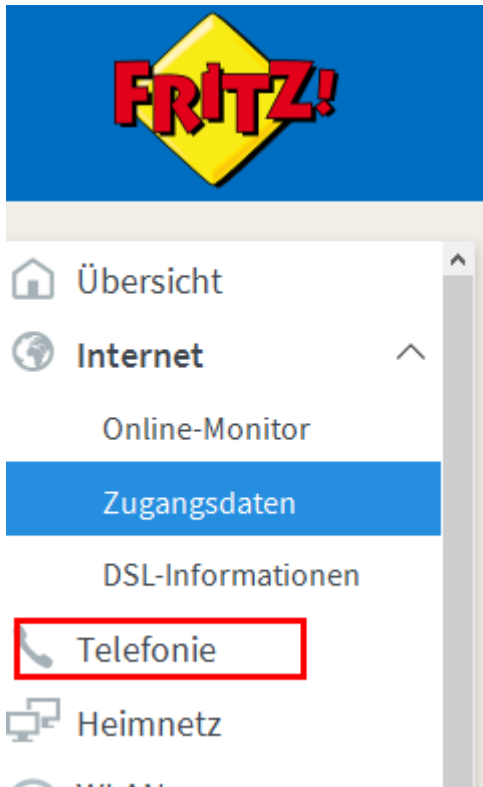
12. Als VLAN-ID die 132 eintragen und auf übernehmen klicken
13. Danach wird die Verbindung automatisch überprüft, nun noch auf OK klicken und nun sollte der Vorgang mit „Internetverbindung wurde erfolgreich hergestellt“ bestätigt werden.

4. Telefonie einrichten

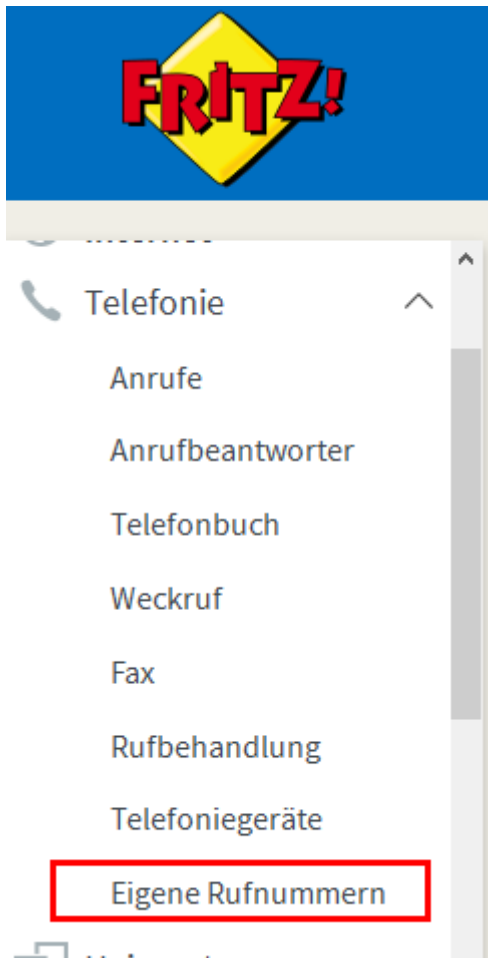
Rufnummern einrichten

Tragen Sie hier alle Rufnummern des IP-basierten Anschlusses als Internetrufnummern in der FRITZ!Box über die folgenden Schritte ein:

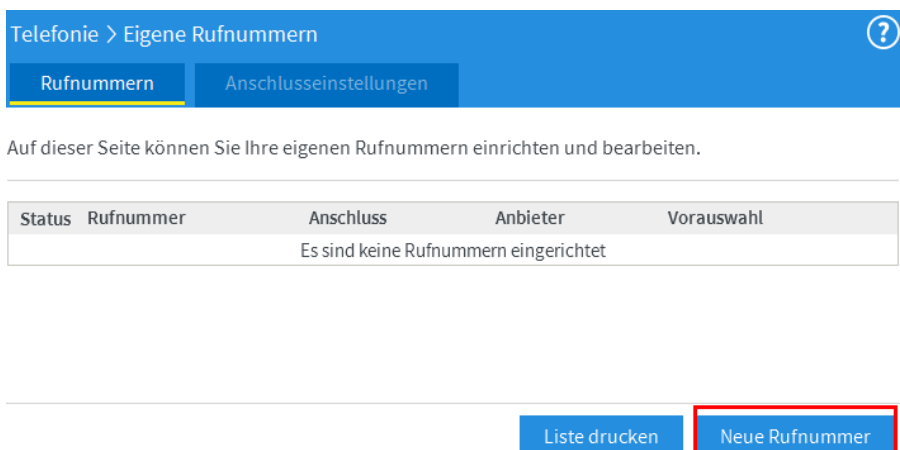
1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Telefonie".



2. Klicken Sie im Untermenü "Telefonie" auf "Eigene Rufnummern".



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neue Rufnummer".



- Aktivieren Sie die Option „IP-basierter Anschluss“ und klicken Sie auf weiter.
- Wählen Sie bei Telefonie-Anbieter im Dropdown-Menü „anderer Anbieter“ aus
Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*
<input type="text" value="Rufnummer ohne Vorwahl"/>	<input type="text" value="Rufnummer ohne Vorwahl"/>

[Weitere Rufnummer](#)

*Rufnummer für die Anmeldung

Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box

Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

- Tragen Sie die Internetrufnummer (Telefonnummer) in die entsprechenden Eingabefelder ein.
WICHTIG! Die Rufnummern werden ohne Vorwahl sowohl bei Rufnummer die Anmeldung als auch bei „Interne Rufnummer in der Fritz!Box“ als Beispiel 999999 eingetragen
- Im Bereich Zugangsdaten des Menüs „Eigene Rufnummern“ tragen Sie Ihre Telefonie-Zugangsdaten (SIP-Daten) ein, die Sie mit dem Kundenanschreiben erhalten haben. Telefonnummer inklusive der Länderkennung 0049 und der Vorwahl ohne „Null“ sowie das **SIP-Password** aus Ihrem Anschreiben ein.

Zugangsdaten

Benutzername	<input type="text" value="SIP-Benutzernahme"/>
Kennwort	<input type="text" value="SIP-Passwort"/>
Registrar	<input type="text" value="netcomcity.de"/>
Proxy-Server	<input type="text" value="nicht erforderlich"/>

- Wenn Sie mehrere Rufnummern bestellt haben, wiederholen sie die Schritte 3 bis 6 für jede weitere Rufnummer
- Klicken Sie auf "Weiter", Überprüfen Sie im nächsten Fenster die eingetragenen Daten und klicken Sie erneut auf „Weiter“ wenn diese korrekt sind.

Leistungsmerkmale

DTMF-Übertragung

Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:

Ortsvorwahl

[Zurück](#)

[Weiter](#)

[Abbrechen](#)

Nun ist Ihr Router fertig für den Netcom-Anschluss konfiguriert


Wenn Sie zusätzliche Funktionen nutzen wollen:

1. Herkömmliches Festnetz deaktivieren

Deaktivieren Sie in der FRITZ!Box die Unterstützung für herkömmliche Festnetzanschlüsse (ISDN und analog), da es sich bei Ihnen um einen IP-basierten Anschluss handelt und das schwarze Kabelende nicht mehr benötigt wird.

1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Telefonie".
2. Klicken Sie im Menü "Telefonie" auf "Eigene Rufnummern".
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Anschlusseinstellungen".
4. Deaktivieren Sie die Einstellung "Festnetz aktiv".
5. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "Übernehmen".

2. Telefoniegeräte einrichten und Rufnummern zuweisen

1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Telefonie".
2. Klicken Sie im Menü "Telefonie" auf "Telefoniegeräte".
3. Klicken Sie bei dem betreffenden Telefoniegerät auf die Schaltfläche  (Bearbeiten).
Wichtig: Falls das Telefoniegerät noch nicht vorhanden ist, klicken Sie auf die Schaltfläche "Neues Gerät einrichten" und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
4. Wählen Sie Dropdown-Menü "Ausgehende Anrufe" die Rufnummer aus, über die das Telefoniegerät ausgehende Gespräche herstellen soll.
5. Legen Sie fest, auf welche Rufnummern das Telefoniegerät bei ankommenden Rufen klingeln soll. Sie können maximal zehn Rufnummern (inklusive der Rufnummer für ausgehende Gespräche) auswählen.
6. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "OK".

3. Standortangaben eintragen

1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Telefonie".
2. Klicken Sie im Menü "Telefonie" auf "Eigene Rufnummern".
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Anschlusseinstellungen".
4. Wählen Sie im Dropdown-Menü unter "Standortangaben" Ihr Land aus. Wenn Ihr Land nicht auswählbar ist, wählen Sie "Anderes Land".
5. Bei "Landesvorwahl" tragen Sie ins erste Feld das Landeskennzahl-Präfix und ins zweite Feld die Landeskennzahl ein (z.B. für Deutschland "00" und "49", siehe Abb.).
6. Bei "Ortsvorwahl" tragen Sie ins erste Feld das Ortskennzahl-Präfix und ins zweite

Standortangaben

Land	Deutschland ▼	
Landesvorwahl	00	49
Ortsvorwahl	0	30

Feld die Ortskennzahl ein (z.B. für Berlin "0" und "30", siehe Abb.).

Abb.: Landes- und Ortsvorwahl eintragen (z.B. für Deutschland und Berlin)

7. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "Übernehmen".