

### 1. Meine persönlichen Daten

Ich bin schon Kunde, meine Kundennr. ist: \_\_\_\_\_

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

Frau  Herr \_\_\_\_\_  
Titel

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Rückrufnummer \_\_\_\_\_

Ausweisart/Ausweisnummer \_\_\_\_\_ gültig bis (TT/MM/JJ) \_\_\_\_\_

### 2. Abweichende Installationsadresse

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### 3. Mein derzeitiger Tarif

NetcomSpeed  NetComplete

NetcomAir 1000  NetcomAir 6000

Sterntaler  Kassel DSL

Kassel Glasfaser  \_\_\_\_\_

#### 3.1 Unverbindlicher Wunschtermin Tarifänderung

schnellstmöglich  Datum: \_\_\_\_\_

### 4. Produktänderungen (Preis lt. Preisliste)

#### 4.1 Tarifänderung

**Sterntaler**  
Internetflatrate und Telefonanschluss, Flatrate ins dt. Festnetz - ab 30,00 € mtl.

**Kassel DSL**  
Internetflatrate und Telefonanschluss - ab 20,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser 25 MBit/s**  
Internetflatrate und Telefonanschluss 30,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser 50 MBit/s**  
Internetflatrate und Telefonanschluss 35,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser 100 MBit/s**  
Internetflatrate und Telefonanschluss 40,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser 200 MBit/s**  
Internetflatrate und Telefonanschluss 45,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser 300 MBit/s**  
Internetflatrate und Telefonanschluss 50,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser 500 MBit/s**  
Internetflatrate und Telefonanschluss 60,00 € mtl.

**NetcomAir 6000**  
Internetflatrate bis zu 6 MBit/s im Download, Telefonanschluss Flatrate ins dt. Festnetz und 50 Min. in alle dt. Mobilfunknetze 30,00 € mtl.

**Bandbreitenupgrade**

bis zu 6 MBit/s inklusive  bis zu 16 MBit/s 5,00 € mtl.  bis zu 25 MBit/s 10,00 € mtl.

bis zu 50 MBit/s 15,00 € mtl.  bis zu 100 MBit/s (gilt nicht für Sterntaler) 20,00 € mtl.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung aller bestellten Dienste. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr und ist jeweils 3 Monate vor Ablauf kündbar. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung.

#### 4.2 Optionen zubuchen (Zubuchung monatlich, kostenfrei)

**NetcomPlus 100**  
100 Minuten pro Monat in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren 5,00 € mtl.

**NetcomPlus Festnetz-Mobil**  
Verbindungspreise pro Minute 10 Cent Mo.-So. 0-24 Uhr 5,00 € mtl.

**Top 15 Euroflat**  
Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (siehe Preisliste) 5,00 € mtl.

**Euroflat plus**  
Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (siehe Preisliste) 10,00 € mtl.

**NetcomFlex**  
Vertrag monatlich kündbar 5,00 € mtl. + Einmalzahlung 79,00 €

**Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen**  
2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklappen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz 5,00 € mtl.

**Festnetzflat**  
Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz (nur für Kassel DSL und Kassel Glasfaser) 5,00 € mtl.

**Easy DNS**  
Einfacher Zugriff aus dem Internet auf Ihre Geräte im Heimnetz 5,00 € mtl.

#### 4.3 Optionen abbuchen (Abbuchung monatlich, kostenfrei)

NetcomPlus 100  NetcomPlus Festnetz-Mobil  Top 15 Euroflat  Euroflat plus

NetcomFlex  Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen  Festnetzflat  Easy DNS

Die Kündigung der gewünschten Optionen wird mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende wirksam.

### 5. Einzelgesprächsnachweis (EVN) (Nur auf Wunsch)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelgesprächsnachweis. Sollten Sie einen Einzelbindungsnachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an:

mit gekürzter Rufnummer  mit vollständiger Rufnummer

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelbindungsnachweis informiert sind oder werden.

### 6. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (folgend Netcom Kassel genannt) informiert werden. Die Netcom Kassel darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Netcom-Kassel-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

Ja, Netcom Kassel darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

**Hinweis:** Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

Unterschrift für den Auftrag:

## 7. Widerrufsbelehrung

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag geschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigt Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Netcom Kassel, Königstor 10-12, 34117 Kassel. Telefax 0561-9202030, info@netcom-kassel.de. Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bitte benutzen Sie hierfür das diesen Unterlagen beigefügte Widerrufsformular.

**Die Übrigen Bestimmungen des bestehenden Vertrages bleiben unberührt.**

\_\_\_\_\_ Datum

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Berater

\_\_\_\_\_  
Vertriebspartner-VO